

Cara buka Kembali dibagi 2 yaitu :

- Buka Kembali dari Tutup Sementara
- Buka Kembali dari Tutup Tetap

Syarat Buka Kembali :

- Foto copy rekening terakhir
- Mengisi formulir permintaan buka kembali

TATA CARA PELAYANAN BUKA KEMBALI DARI TUTUP SEMENTARA:

- Pemohon berstatus pelanggan tutup sementara menemui petugas di Bagian Langganan dan menyerahkan foto copy rekening terakhir.
- Pemohon mengisi formulir permintaan buka kembali sambungan air minum.
- Petugas memeriksa jumlah tunggakan rekening berikut dendanya dan mencatat rincian biaya yang harus dibayar.
- Pemohon membayar tunggakan dan denda serta biaya administrasi buka kembali di Loker.
- Setelah menerima dari Petugas Loker lembar 2 kwitansi pembayaran, Bagian Langganan membuat SP Buka Kembali kepada Bagian Transmisi/Distribusi.
- Petugas pada Bagian Transmisi/Distribusi melaksanakan pembukaan kembali saluran air minum di alamat pemohon.
- Bagian Langganan merubah status pelanggan pada program komputer.

TATACARA PELAYANAN BUKA KEMBALI DARI TUTUP TETAP

- Pemohon berstatus pelanggan tutup tetap menemui petugas di Bagian Langganan dan menyerahkan foto copy rekening terakhir.
- Pemohon mengisi formulir permintaan buka kembali dari tutup tetap.
- Pemohon membayar tunggakan dan denda serta biaya pendaftaran buka kembali.
- Lampiran kwitansi biaya pendaftaran diserahkan ke Bagian terkait untuk dilakukan survey dan analisa biaya.
- Setelah disetujui Direksi, Bagian Langganan membuat surat pemberitahuan kepada pelanggan perihal biaya buka kembali yang harus dibayar.
- Pelanggan membayar biaya buka kembali sesuai hasil analisa biaya.
- Setelah menerima dari Petugas Loker lembar 2 kwitansi pembayaran, Bagian Langganan membuat SP Buka Kembali kepada Bagian Transmisi/Distribusi.
- Petugas pada Bagian Transmisi/Distribusi melaksanakan pembukaan kembali saluran air minum di alamat pemohon.
- Bagian Langganan merubah status pelanggan pada program komputer.